

Лицензия недействительна

За информацией касательно получения лицензии на Архива обращайтесь в раздел [Подсчет лицензий](#).

Поведение

Если ваша лицензия недействительна, вы будете наблюдать следующее поведение:

- Архива v2 - все архивируемые письма не будут помещаться в очередь архивирования, а, значит, не будут видны в результатах поиска. Как только проблема будет решена, письма будут заархивированы.
- Архива v3 - продукт возвратится к режиму Free Edition. Архивирования будет происходить в нормальном режиме, но некоторые функции системы не будут доступны.

Диагноз

Если ваша лицензия недействительна, обычно причины будут сообщены. Чтобы их установить, кликните на вкладку Настройка -> О программе. Под недействительной лицензией должно быть объяснение, почему она недействительна. Если эта информация отсутствует, кликните по вкладке Статус системы - Предупреждения. Там должно содержаться предупреждающее сообщение с конкретной причиной, почему лицензия недействительна.

Если это не помогло, рекомендуется провести проверку лицензии после запуска сервера. Когда сервер закончит проверку, причины, почему лицензия остается недействительной должна быть показана в файле лога отладки debug.log. Чтобы узнать причину, удалите файл debug.log во вкладке Настройка -> Логи, установите уровень отладки на "Отладку" и перезапустите сервер. После старта сервера, проверьте информацию трассировки, показанную в файле debug.log. Подробная информация, почему проверка лицензии не происходит, будет показана в файле лога.

Истек срок лицензии

Причина: истек срок лицензии.

Если вы используете , то, что у лицензии истек срок, означает, что вы используете временную лицензию. Она имеет ограничения по времени использования.

Решение: Свяжитесь со службой продаж Архива для получения постоянной лицензии.



ISP Edition: Если программное обеспечение ISP Edition правильно настроено, лицензии, относящиеся к управляемым экземплярам системы, никогда не должны истечь, в случае все просроченные выплаты/неуплаченные счета погашены. Причиной может быть тот факт, что ISP Edition ПО автоматически лицензирует все экземпляры под его управлением. Если лицензии заканчиваются, это может означать, что ISP Edition ПО не в состоянии синхронизировать все экземпляры. Для более подробной информации обратитесь к [Sync Failure](#).

Превышено количество разрешенных почтовых ящиков

Причина: Превышено количество разрешенных почтовых ящиков.

Если превышено количество разрешенных в лицензии почтовых ящиков, то лицензия становится недействительной.

Чтобы определить, какая лицензия используется системой, проверьте подсчет лицензий, содержащийся в файле license_count.txt. Файл доступен во вкладке Настройка -> Логи.

Решение:

а) Удалите все фиктивные почтовые ящики

Если вы уверены, что количество используемых почтовых ящиков не превышает разрешенный лимит:

1. Проверьте файл license.cnt во вкладке Настройка -> Логи, чтобы посмотреть какие почтовые ящики включены в подсчет лицензий.
2. Попробуйте найти каждый из фиктивных ящиков с помощью поискового интерфейса Архива.
3. Удалите все письма, связанные с фиктивными ящиками.

К примеру, в поисках фиктивного ящика введите anyaddress:"printer101" в строку поиска. Это должно вернуть вам в результатах все письма с именем "printer101". После этого выберите все письма из результатов поиска, кликнув по кнопке "Выбрать все", а затем кликните "Удалить", чтобы стереть эти письма. Можно определить правило архивирования во вкладке Настройка -> Настройки архивирования, чтобы точно никакие письма от printer101 не попали в архив.

Для того, чтобы движок лицензирования Архива распознал, что фиктивные ящики были удалены, может потребоваться до 24 часов. Чтобы ускорить процесс, перезагрузите сервер Архива.

б) Добавьте больше почтовых ящиков

У лицензии могло закончиться количество почтовых ящиков. Необходимо расширить лицензию покупкой дополнительных почтовых ящиков. Для этого авторизуйтесь на сайте Архива, кликните по Лицензиям, выберите Лицензия, напечатайте нужное количество почтовых ящиков (все, включая старые ящики) и кликните кнопку "Расширить" (англ. Extend). Завершите процесс покупки.

Поврежден индекс поиска

Причина: при проверке лицензии возникло исключение. Поврежден индекс тома.

Странным образом, поврежденный индекс тоже может привести к недействительности лицензии. Причина в том, что при проверке лицензии, Архива ищет во всех томах для того, чтобы сосчитать количество почтовых ящиков.

Resolution: Определите в каком томе поврежден индекс. Остановите сервер и удалите папку, содержащую индексы тома (не папку в хранилище!) . После этого перезагрузите сервер. Во вкладке Настройка -> Тома переиндексируйте том.

Нехватка оперативной памяти

Причина: при проверке лицензии возникло исключение. Превышен максимальный лимит выделенной памяти или не хватает оперативной памяти.

Когда сервер определяет, действительна ли лицензия, он производит поиск по всем томам, подсчитывая количество почтовых ящиков. Если ваши тома большие и выделено мало доступной для сервера оперативной памяти, серверу может не хватить оперативной памяти и проверка лицензии не удастся.

Решение: Увеличьте количество доступной Архива оперативной памяти. Обратитесь к разделу [Проблемы с памятью](#)

Недействительная подпись лицензии

Причина: Проверка подписи не удалась.

Если файл лицензии был каким-либо образом модифицирован, то не удастся провести проверку подписи лицензии и лицензия станет недействительной. Сбой подписи лицензии возможен также, если неправильный файл лицензии используется не с тем продуктом. К примеру, если лицензия для Архива v2 установлена в продукт Архива v3.

Решение: Получите правильный файл лицензии для используемого вами продукта.