

Сервер не запускается

Неверный размер области памяти PermGen

В настоящее время Архива требует, чтобы размер области памяти PermGen был не меньше 192М. Если вы недавно обновили Архива или произошло автоматическое обновление, может случиться, что выделенной под PermGen недостаточно для нового установленного кода. Как скорректировать размер PermGen до нужной величины, читайте в разделе [Настройка памяти](#).

Неправильное распределение оперативной памяти

Сервер может не запускаться, потому что

- а) Архива было выделено больше оперативной памяти, чем это физически возможно на вашем компьютере.
- б) Архива было выделено слишком мало оперативной памяти. Минимальный размер выделенной оперативной памяти - 1300 МВ.



Как поменять настройки памяти: Обратитесь к разделу [Настройка памяти](#) для получения подробной информации, как скорректировать настройки распределения памяти.



Виртуальная среда (VM): Если вы запускаете Архива через виртуальную машину, вам может потребоваться отредактировать настройки виртуальной машины, чтобы предоставить виртуальной среде больше оперативной памяти.

Файлы заблокированы в процессе обновления

При обновлении Архива до более новой версии, возможно, установщик не смог отключить предыдущую версию Архива и программные файлы оказались не перезаписаны. Чтобы исправить это, попробуйте с помощью апплета сервисов Windows переключить Архива на запуск вручную и перезагрузите компьютер. После того как перезагрузка завершилась, запустите установщик ещё раз.

Обычные прослушивающие порты уже заняты

- а) Сервер не может прослушать порты 8090, 8005, 8091, 8092, 8009, так как они уже заняты.
- б) Вы можете проверить, заняты ли эти порты, сделав следующее: You can check if these ports are taken by doing the following:

В командной строке Windows напечатайте:

```
netstat -abn > ports.txt
notepad ports.txt
```

Нажмите ctrl+F и номер порта для поиска нужного порта.

Для Linux: в терминале напечатайте:

```
netstat -l | grep 8090
```

в) В Windows вы можете запустить Архива, в режиме командной строки запустив файл C:\Program Files\MailArchiva\Server\bin\MailArchivaServer.exe.

г) В выводе консоли, если есть сообщения о конфликте портов, вы узнаете, что вам нужно поменять порты.

д) На Linux вы сможете увидеть симптомы конфликта портов в файле /usr/local/mailarchiva/server/logs/catalina.out.

Решение:

- (а) Отредактируйте файл server.xml в C:\Program Files\MailArchiva\Server\conf или /usr/local/mailarchiva/server/conf и поменяйте порты.
- (б) Отредактируйте 8091 (smtp) и 8092 (milter) порты через графический интерфейс Архива или в файле server.conf.



Информация о портах: Полный список портов, используемых Архива, можно найти в разделе [Прослушивающие порты](#).



VMWare Server и Symantec Antivirus часто используют порты 8005 и 8009, так что вам, скорее всего, придется поменять эти порты. Мы обычно меняем их на порты 8015 и 8019 соответственно.

Указаны неверные пути

Если вы недавно сменили операционную систему (например, с Windows на Linux или наоборот), отредактируйте файл `/etc/opt/mailarchiva/ROOT/bootstrap.conf` (Linux) или `C:\ProgramData\MailArchiva\ROOT\bootstrap.conf` (Windows), указав правильными пути:

```
configuration.path=/etc/opt/mailarchiva/ROOT
appdata.path=/var/opt/mailarchiva/ROOT
view.path=%app%/temp
queue.path=%appdata%/queue
backup.path=/var/opt/mailarchiva/ROOT
log.path=/var/log/mailarchiva/ROOT
debuglog.path=%log%/debug
auditlog.path=%log%/audit
update.path=%appdata%/updates
keystore.filepath=%conf%/mailarchivacerts
themes.path=%app%/themes
database.file=%appdata%/database/archiva.db
plugins.path=%app%/plugins
log.level=info
```

Повреждена база данных



Предупреждение о безопасности: Если вы удаляете базу данных, вы потеряете все папки и иерархию представления информации.

Остановите сервер.

Переименуйте `[application data]/database` в `[application data]/database_bak`.

Запустите сервер снова.

Повреждена база данных очереди



Замечание о безопасности: никакая информация не будет утеряна, если вы удалите базу данных очереди.

Возможно, ваша база данных очереди повреждена.

Остановите сервер.

Удалите содержимое `[application data]/queue/kaha/*`

Запустите сервер снова.

Запущено несколько копий сервера

Несколько копий сервера запущено одновременно.

Из Диспетчера задач Windows завершите все Java-процессы перед тем, как запустить сервер.

В Linux введите следующую команду в терминале:

```
killall java
```

Проблемы с местонахождением пути Java Runtime

Месторасположение Java Runtime Environment не указано в среде PATH.

Решение:

Добавьте C:\Program Files\MailArchiva\jre\bin в Windows PATH.

Этот особенно рекомендуется в том случае, если вы получаете ошибку procrun.c в C:\Program Files\MailArchiva\Server\logs\jakarta_service*.log файле.

Библиотеки C++ Runtime

В некоторых установках Tomcat может быть не в состоянии найти библиотеки C++ runtime.

Решение:

Скопируйте C:\Program Files\MailArchiva\jre\bin\msvcr71.dll в C:\Windows\System32 и перезагрузите сервер.

Дальнейшая отладка

Если ничто из перечисленного выше не помогло решению ваших проблем, ошибки запуска обычно содержатся в файле лог catalina.out, находящемся здесь:

C:\Program Files\MailArchiva\server\logs\catalina.out (Windows)

C:\Program Files\MailArchiva\server\logs\stdout.log (Windows)

/opt/mailarchiva/server/logs/catalina.out (Linux)

/opt/mailarchiva/server/logs/stdout.log (Linux)

Также, пожалуйста, проверьте файлы логов в:

C:\ProgramData\MailArchiva\ROOT\logs (Windows)

C:\ProgramData\MailArchiva\core\logs (Windows)

/etc/opt/mailarchiva/ROOT/logs (Linux)

/etc/opt/mailarchiva/core/logs (Linux)